POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
(Version en vigueur à compter du 1er juillet 2026)

Les sociétés concernées par la présente politique de protection des données personnelles ci-après désignées la « Société », sont :

URMET FRANCE
Société anonyme au capital social de 600 000 euros
Immatriculée sous le numéro RCS 329 767 594 Pontoise
Dont le siège social est situé ZAC Paris Nord II, 94 Rue de la Belle Etoile, 95700 ROISSY EN FRANCE

SOLINNOV
Société par actions simplifiée au capital social de 258 400 euros
Immatriculée sous le numéro RCS 804 184 000 Pontoise
Dont le siège social est situé ZAC Paris Nord II, 94 Rue de la Belle Etoile, 95700 ROISSY EN FRANCE

ATE
Société par actions simplifiée au capital social de 5 000 de euros
Immatriculée sous le numéro RCS 984 675 470 Pontoise
Dont le siège social est situé ZAC Paris Nord II, 94 Rue de la Belle Etoile, 95700 ROISSY EN FRANCE

SOLINNOV SERVICES
Société par actions simplifiée au capital social de 5 000 euros
Immatriculée sous le numéro RCS 844 575 423 Pontoise
Dont le siège social est situé ZAC Paris Nord II, 94 Rue de la Belle Etoile, 95700 ROISSY EN FRANCE

TABLE DES MATIERES

1. Dispositions générales à tous les traitements

1.1 Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?
1.2 Quelles mesures de sécurité prenons-nous pour protéger vos données personnelles ?
1.3 A qui communiquons-nous vos données personnelles ?
1.4 Où sont stockées vos données personnelles ? Sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?
1.5 Notre Société prend-elle des décisions automatisées dans le cadre de l'exploitation de vos données personnelles ?
1.6 la fourniture des données personnelles est-elle obligatoire ? Quelles sont les conséquences en cas de refus de fourniture des données ?

2. Dispositions spécifiques à chaque traitement :
Pourquoi et comment notre société exploite vos données personnelles ?

2.1 Pour gérer vos questions sur nos produits, services et offres (avant achat)
2.2 Pour créer et gérer votre compte client
2.3 Pour gérer vos achats de produits et services et leur utilisation
2.4 Pour gérer les réclamations de nos clients
2.5 Pour facturer vos achats et gérer notre comptabilité
2.6 Pour lutter contre la fraude
2.7 Pour mener des opérations de prospection commerciale, organiser un salon ou un évènement commercial
2.8 Pour réaliser des mesures d'audience et statistiques de consultation de nos sites internet
2.9 Pour gérer les demandes d'exercice de vos droits et celles relatives aux données personnelles
2.10 Pour assurer la sécurité de nos sites internet
2.11 Pour vous permettre de trouver un installateur près de chez vous
2.12 Pour créer et gérer votre compte de fidélité
2.13 Pour gérer vos candidatures
2.14 Pour réaliser des enquêtes de satisfaction et des statistiques commerciales
2.15 Pour gérer nos relations avec nos partenaires, prestataires et fournisseurs
2.16 Pour la gestion de l'accès Wifi invité dans nos locaux
2.17 Pour l'organisation de l'intervention sur les applications « métier »
2.18 Pour garantir la sécurité au sein de nos locaux

1. DISPOSITIONS GENERALES A TOUS LES TRAITEMENTS

Notre Société, en qualité de responsable de traitement, s'engage à respecter la réglementation en matière de données personnelles, à savoir le règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

Vous trouverez dans cette politique les informations concernant l'exploitation de vos données personnelles par notre Société, que vous soyez client, prospect, utilisateur de l'un de ses sites Internet ou applications, installateur partenaire, visiteur de nos locaux ou encore candidat au recrutement.

Cette politique est susceptible d'évoluer. Nous vous invitons à la consulter régulièrement sur notre site https://www.urmet.fr/.

Pour toute information sur l'exploitation de vos données personnelles par notre Société, vous pouvez contacter son délégué à la protection des données (DPO) :

– par email à l'adresse suivante : dpo@urmet.fr
– par téléphone au numéro suivant : 01 55 85 84 00

1.1 QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Vous disposez de plusieurs droits relatifs à vos données personnelles. L'existence ou non de ces différents droits dépend notamment du fondement juridique de l'utilisation de vos données personnelles concerné par la demande. Ces droits sont :

- **un droit d'accès** : ce droit vous permet de savoir si vos données personnelles sont exploitées par notre Société et d'en obtenir la communication. Ce droit s'applique quel que soit le fondement juridique de l'exploitation de vos données.
- **un droit de rectification** : ce droit vous permet de rectifier ou mettre à jour vos données personnelles, si elles sont inexactes ou incomplètes. Ce droit s'applique quel que soit le fondement juridique de l'exploitation de vos données.
- **un droit d'opposition** : ce droit vous permet de vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière à l'exploitation de vos données personnelles dans certains cas. Ce droit s'applique lorsque l'exploitation de vos données repose sur l'intérêt légitime de notre Société à les exploiter. Toutefois, notre Société peut être contrainte de refuser votre demande pour des raisons qui prévalent sur vos droits et intérêts.
- **un droit d'oubli ou d'effacement** : ce droit vous permet d'obtenir la suppression de vos données personnelles dans certains cas. Ce droit s'applique lorsque que l'exploitation de vos données repose sur votre consentement ou sur l'intérêt légitime de notre Société à les exploiter. Toutefois, notre Société peut être contrainte de refuser votre demande pour des raisons qui prévalent sur vos droits et intérêts, notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice.
- **un droit à la limitation de vos données personnelles** : ce droit vous permet de demander une limitation à l'exploitation que notre Société fait de vos données personnelles. Ce droit vous permet de geler temporairement l'utilisation de vos données personnelles. Ce droit s'applique quel que soit le fondement juridique de l'exploitation de vos données personnelles.
- **un droit à la portabilité**: ce droit vous permet d'emporter une copie de vos données personnelles pour pouvoir les réutiliser ailleurs. Vous pouvez ainsi demander à obtenir vos données personnelles que notre Société exploite, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou demander à notre Société de transmettre vos données personnelles à un autre responsable du traitement. Ce droit s'applique lorsque l'exploitation de vos données personnelles est fondée sur votre consentement ou sur un contrat et que l'exploitation de vos données personnelles est effectuée à l'aide de procédés automatisés.
- **un droit de retrait de votre consentement** : ce droit vous permet de retirer à tout moment votre consentement à l'exploitation de vos données personnelles. Ce droit s'applique lorsque l'exploitation de vos données personnelles est fondée sur votre consentement, sans remettre en cause la légalité des traitements déjà réalisés avant ce retrait.
- **un droit d'opposition à la prospection** : ce droit vous permet de vous opposer à l'exploitation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.
- **un droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée** : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Ce droit ne s'applique pas lorsque l'exploitation de vos données personnelles est fondée sur votre consentement, sur un contrat ou sur une obligation légale. Vous pouvez toutefois demander l'intervention d'un humain pour qu'il puisse réexaminer la décision automatisée vous concernant.
- **un droit de définir des directives relatives à la gestion de vos données personnelles et à leur conservation, leur effacement et leur communication après votre décès**. En l'absence de directives précises transmises de votre vivant, vos héritiers pourront exercer uniquement les droits de suppression et d'oubli. Ces directives peuvent être générales ou particulières. Notre Société peut uniquement être dépositaire des directives particulières concernant vos données personnelles qu'elle exploite. Les directives générales peuvent être recueillies et conservées par un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Vous avez aussi le droit de désigner un tiers auquel vos données personnelles pourront

être communiquées après votre mort. Vous vous engagez alors à informer ce tiers de votre démarche et du fait que des données personnelles permettant de l'identifier sans ambiguïté seront transmises à notre Société et à lui communiquer la présente politique de protection des données personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits, en précisant vos nom, prénom et coordonnées :

- Par email : dpo@urmet.fr
- Par courrier : URMET FRANCE, ZAC Paris Nord II, 94 Rue de la Belle Etoile, 95700 ROISSY EN FRANCE, en précisant « A l'attention du Délégué à la protection des données personnelles »

Pour des raisons de sécurité, nous vérifierons votre identité avant de traiter votre demande d'exercice de droit. Nous pourrons ainsi être amenés à vous demander des informations ou documents supplémentaires et, notamment, une copie de votre carte d'identité, qui seront immédiatement supprimés après notre vérification.

Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la réglementation en vigueur. Ces différents droits n'étant pas sans limite, nous pourrons être amenés à refuser votre demande en vous en expliquant la raison.

Vous pouvez également **introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente**, en vous adressant à la CNIL : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

1.2 QUELLES MESURES DE SECURITE PRENONS-NOUS POUR PROTEGER VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous nous engageons à exploiter vos données personnelles avec le plus haut niveau de sécurité et de confidentialité. Notre Société met ainsi en œuvre les moyens pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès et en fassent une utilisation abusive. Nous disposons également de procédures internes pour détecter rapidement les incidents de sécurité et y apporter les mesures correctives adaptées.

1.3 A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les personnes qui peuvent accéder, en interne et en externe, à vos données personnelles dépendent de la raison (la « finalité ») pour laquelle nous les utilisons. Dans l'article 2, sont listées les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données et les personnes qui y ont accès selon le traitement concerné.

En plus de ces personnes, notre Société peut également communiquer tout ou partie de vos données :

- aux tiers qui déposent des cookies sur vos terminaux (ordinateur, téléphone, tablette ...). Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter la politique de gestion des cookies accessible sur nos sites internet ;
- aux autorités financières, judiciaires, de police, administratives ou agences d'Etat, organismes publics et autorités de régulation auprès desquels nous pouvons, notamment dans le cadre d'une procédure, d'un litige, d'un contrôle et/ou d'une requête, être tenus de divulguer certaines données, sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- à ses ayants droit ou successeurs éventuels.

1.4 OU SONT STOCKEES VOS DONNEES PERSONNELLES ? SONT-ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés situés en Union Européenne. Aucune donnée personnelle n'est transférée en dehors de l'Union européenne.

1.5 NOTRE SOCIETE PREND-ELLE DES DECISIONS AUTOMATISEES DANS LE CADRE DE L'EXPLOITATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Aucune décision automatisée n'est prise dans le cadre de l'exploitation de vos données personnelles, sauf concernant le traitement ayant pour finalité de lutter contre la fraude comme précisé dans l'article concernant ce traitement.

1.6 LA FOURNITURE DES DONNEES PERSONNELLES EST-ELLE OBLIGATOIRE ? QUELLES CONSEQUENCES EN CAS DE REFUS DE FOURNITURE DES DONNEES ?

Le caractère obligatoire de la fourniture des données personnelles sollicitées est signalé lors de leur collecte. A défaut de fourniture de données qui sont indiquées comme étant obligatoires, nous ne serons pas en mesure de réaliser la finalité pour laquelle la collecte de données a été sollicitée.

2. DISPOSITIONS SPECIFIQUES A CHAQUE TRAITEMENT : POURQUOI ET COMMENT NOTRE SOCIETE EXPLOITE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

2.1 POUR GERER VOS QUESTIONS SUR NOS PRODUITS, SERVICES ET OFFRES (AVANT ACHAT)

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée pour nous permettre de répondre à vos questions sur nos produits, services et offres (avant tout achat de produit ou de service) et vous adresser des devis.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est l'exécution du contrat que vous allez potentiellement conclure avec notre Société pour l'achat de ses produits et/ou services.

- **Catégories de données traitées**

Notre Société exploite les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale ;
- ✓ **Informations relatives à la demande** : date et numéro de la demande, contenu de la demande et éventuelles pièces-jointes, date et réponse apportée.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir gérer vos demandes soit, en interne, le personnel de notre service commercial et, en externe, nos prestataires en charge de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques et téléphoniques, nos avocats en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées pendant une durée d'une année à compter du dernier contact émanant de la personne concernée.

2.2 POUR CREER ET GERER VOTRE COMPTE CLIENT

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société de créer votre compte client et d'en assurer la gestion.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données est l'exécution du contrat avec notre Société.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse email, adresse postale, numéro de téléphone **;**
- ✓ **Informations sur votre compte client** : mot de passe et identifiant ;
- ✓ **Informations sur vos achats et commandes**.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir créer et gérer votre compte client soit, en interne le personnel de nos services commercial et informatique et, en externe, nos prestataires en charge de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées pendant la durée d'utilisation du compte client et pendant 2 années à compter de la dernière activité sur le compte.

2.3 POUR GERER VOS ACHATS DE PRODUITS ET DE SERVICES, L'ACCES A NOS APPLICATION ET LEUR UTILISATION

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de nous permettre de gérer les achats de nos clients et leur utilisation, de gérer les paiements, d'expédier les produits et de fournir les services et les accès à nos applications.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données est l'exécution du contrat conclu avec notre Société.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom , ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse postale de livraison, adresse de facturation, adresse email, numéro de téléphone ;
- ✓ **Informations relatives aux achats et commandes** : numéro de la commande, détails de la commande, produit(s) acheté(s), référence(s) des produits acheté(s), quantité, montant, prestations de services auxquels vous avez recouru, historique des commandes, données relatives au paiement ;
- ✓ **Données bancaires** : IBAN, BIC, données relatives aux mandats et prélèvements SEPA.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir gérer vos achats et la relation client soit, en interne, le personnel des services commercial, comptable et logistique de notre Société et, en externe, nos prestataires en charge de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques et téléphoniques, ceux en charge de la préparation des commandes, du transport et de l'installation des produits, l'établissement bancaire de notre Société et ses prestataires de services de paiement, nos avocats et assureurs.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées en base active pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat, puis en archivage intermédiaire dans la limite des délais de prescription légaux applicables.

Les données liées au paiement par carte bancaire ne sont pas conservées au-delà de la transaction.

2.4 POUR GERER LES RECLAMATIONS DE NOS CLIENTS

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société de gérer les réclamations de ses clients, assurer le service après-vente, gérer vos éventuels retours et les impayés.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données est l'exécution du contrat conclu avec notre Société.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse de livraison, adresse de facturation, adresse email, numéro de téléphone ;
- ✓ **Informations relatives aux achats et commandes** : numéro de la commande, détails de la commande, produit(s) acheté(s), référence(s) de produit acheté(s), quantité, montant, prestations de services auxquels vous avez souscrit, historique des commandes, données relatives au paiement ;
- ✓ **Informations liées au service après-vente et aux problèmes rencontrés :** retour des produits, incidents de livraisons, réclamations, correspondances entre vous et les services de notre Société.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour gérer la relation client, soit en interne le personnel des services logistique, commercial ainsi que le personnel en charge du SAV et de la gestion des différends et, en externe, les prestataires de notre Société en charge des services de paiement, de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques et téléphoniques, ceux en charge de la préparation des commandes, du transport et de l'installation des produits, nos cabinets d'avocats, les sociétés de recouvrement, les commissaires de justice et les assureurs.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées en base active pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale et au traitement des réclamations puis en archivage intermédiaire dans la limite des délais de prescription légaux applicables.

2.5 POUR FACTURER VOS ACHATS ET GERER NOTRE COMPTABILITE

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de nous permettre d'éditer et conserver les factures de vos achats, d'émettre les éventuels avoirs et de gérer votre compte client en comptabilité.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est une obligation légale, la loi nous imposant de tenir une comptabilité précise, d'émettre des factures et de déclarer nos revenus.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse de facturation, adresse email, numéro de téléphone **;**

- ✓ **Données bancaires et de paiement ;**
- ✓ **Informations relatives à l'achat de produits ou à la souscription de services.**

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir gérer la facturation et la comptabilité soit, en interne, le personnel de notre Société en charge de la facturation et la comptabilité et, en externe, les prestataires de notre Société en charge de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques ainsi que les éventuels cabinets comptables et experts-comptables, les commissaires aux comptes et cabinets d'audit auxquels notre Société pourrait recourir pour cette finalité, nos avocats, assureurs, sociétés de recouvrement et commissaires de justice en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées en archivage actif pendant l'exercice comptable en cours et en archivage intermédiaire pendant les 10 années suivantes.

2.6 POUR LUTTER CONTRE LA FRAUDE

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données personnelles est réalisée afin de permettre à notre Société de détecter et prévenir des abus et comportements frauduleux, de prévenir les impayés par chèque, de gérer des fraudes et abus détectés sur le site internet, de sécuriser les paiements et d'assurer une protection contre les abus.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données est l'intérêt légitime de notre Société.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité :** nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées :** adresse de livraison, adresse de facturation, adresse email, numéro de téléphone ;
- ✓ **Données liées à votre comportement sur les sites ;**
- ✓ **Données liées aux moyens de paiement ;**
- ✓ **Données de connexion.**

- **Prise de décision automatisée**

Des décisions automatisées peuvent être prises dans le cadre de l'exploitation de vos données personnelles pour lutter contre la fraude. Vous pouvez toutefois demander l'intervention d'un humain pour qu'il puisse réexaminer la décision automatisée vous concernant.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir lutter contre la fraude en ligne soit en interne, le personnel de notre Société en charge de la conformité et de la lutte contre la fraude, et en externe, les prestataires de vérification d'identité, de prévention et lutte anti-fraude de notre Société, ainsi que ceux en charge de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques et téléphoniques, nos avocats, assureurs et commissaires de justice en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées pendant 6 mois après leur collecte (à l'exception des données relatives aux chèques qui sont conservées pendant 24 heures) si l'alerte n'est pas considérée comme pertinente. Si la transaction est jugée frauduleuse, vos données sont conservées pendant 5 années à partir de la qualification de fraude.

2.7 POUR MENER DES OPERATIONS DE PROSPECTION COMMERCIALE, ANIMER UN SALON OU UN EVENEMENT COMMERCIAL

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée pour permettre à notre Société de vous adresser des messages de prospection commerciale, l'envoi d'offres commerciales et d'indications techniques sur nos produits et services, des propositions de renouvellement des abonnements et/ou des prestations de services, des actualités, ainsi que pour la gestion des abonnements aux newsletters. Cette exploitation de vos données nous permet également, lors de manifestations commerciales ou de salons professionnels, de collecter vos données pour un contact commercial ou technique postérieur, pour gérer votre inscription et/ou la réservation d'un rendez-vous avec un représentant de notre Société.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est :

Pour les particuliers :

- ✓ L'intérêt légitime pour les personnes déjà clientes quand la prospection porte sur des produits et services analogues à ceux déjà achetés par ces personnes ;
- ✓ Le consentement pour les personnes qui ne sont pas clientes (les prospects) ;

- ✓ Le consentement pour les personnes déjà clientes quand la prospection ne porte pas sur des produits et services analogues à ceux déjà achetés par ces personnes.

Pour les professionnels : l'intérêt légitime avec système d'opt-out permettant l'arrêt des prospections sans justification.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, fonction, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresses postales, adresse email, numéro de téléphone ;
- ✓ **Historique d'achats.**

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir mener des opérations de prospection commerciale, soit en interne, le personnel du service commercial et marketing de notre Société, et en externe, ses prestataires en charge du marketing, des emailings, de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques et téléphoniques, des prestataires d'organisation de salon ou évènements commerciaux, nos assureurs, avocats et commissaires de justice en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées en base active 3 années après le dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement s'il est antérieur.

2.8 POUR REALISER DES MESURES D'AUDIENCE ET STATISTIQUES DE CONSULTATION DE NOS SITES INTERNET

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société de mesurer l'audience de ses sites internet, la performance de ses communications, de ses outils marketing (score, segmentation), ainsi que pour améliorer la navigation sur ses sites et adapter leur présentation.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est le consentement aux cookies**.**

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Données de navigation** : données de connexion, de localisation, de parcours sur les sites ;
- ✓ **Historique d'achats.**

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir réaliser des mesures d'audience et statistiques de consultation des sites Internet, soit en interne, le personnel du service commercial de notre Société et en externe, ses prestataires en charge de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques, ceux en charge du marketing et les fournisseurs de solutions analytiques, nos avocats et commissaires de justices en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées pendant la durée indiquée dans la politique de gestion des cookies.

2.9 POUR GERER LES DEMANDES D'EXERCICE DE VOS DROITS ET CELLES RELATIVES AUX DONNEES PERSONNELLES

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société de répondre à vos demandes concernant l'exploitation de vos données personnelles et notamment vos demandes d'exercices de vos droits sur vos données personnelles.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est une obligation légale, le respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse mail, numéro de téléphone ;

- ✓ **Informations relatives à la demande** : date, contenu de la demande ;
- ✓ **Suites apportées à le demande**.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir gérer vos demandes relatives aux données personnelles, soit en interne le DPO et le personnel de notre Société en charge de la gestion et du suivi des demandes relatives aux données personnelles, et en externe, les cabinets d'avocats et commissaires de justice en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées pendant 5 années à compter de la clôture de votre demande. Les pièces d'identité éventuellement collectées sont supprimées dès que votre demande a été traitée.

2.10 POUR ASSURER LA SECURITE DE NOS SITES INTERNET

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société de surveiller, détecter, prévenir et corriger les incidents de sécurité susceptibles d'intervenir sur nos sites internet.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données est l'intérêt légitime de notre Société.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité. Il s'agit des données de connexion : adresse IP attribuée, identifiant de session, date et heure de connexion et de déconnexion.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir assurer la sécurité de nos sites Internet soit, en interne, le personnel de notre service informatique et, en externe, les prestataires de notre Société en charge de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques, nos avocats et commissaires de justice en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées 10 mois après leur collecte.

2.11 POUR VOUS PERMETTRE DE TROUVER UN INSTALLATEUR PRES DE CHEZ VOUS

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société de trouver un installateur proche de chez vous, de vous permettre d'entrer en contact avec lui et de permettre à notre Société de s'assurer de la mise en relation effective et de la satisfaction du client.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est l'intérêt légitime de notre Société.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale ;
- ✓ **Produit concernée par l'installation.**

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir trouver un installateur partenaire proche de chez vous, soit en interne le personnel des services informatique et commercial de notre Société, et en externe, ses prestataires en charge de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques, ainsi que ses installateurs partenaires.

- **Durée de conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées pendant 6 mois à compter de leur collecte.

2.12 POUR CREER ET GERER VOTRE COMPTE DE FIDELITE

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société d'assurer la création et la gestion de votre compte de fidélité ainsi que le bénéfice des avantages associés.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est l'exécution du contrat que vous avez conclu avec notre Société en acceptant sa proposition de vous créer un compte de fidélité.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées :** adresse email, adresse postale, numéro de téléphone ;
- ✓ **Informations sur votre compte de fidélité** : numéro client, mot de passe et identifiant ;
- ✓ **Informations relatives à vos achats et commandes.**

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour la création et la gestion de votre compte fidélité soit, en interne, le personnel des services commercial et informatique de notre Société et, en externe, ses prestataires en charge de la relation client et de la gestion de système de fidélité, des solutions d'hébergement et de maintenance des solutions informatiques, nos avocats et commissaires de justice en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Nous conservons vos données 2 années après votre dernière action sur votre compte de fidélité.

2.13 POUR GERER VOS CANDIDATURES

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société de gérer les candidatures dans le cadre des recrutements, soit de sélectionner les candidats, prendre contact avec eux et organiser la gestion administrative des candidatures.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est l'exécution du contrat, que vous allez potentiellement conclure avec notre Société.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse email, numéro de téléphone ;
- ✓ **Compétences professionnelles** : diplômes, expériences professionnelles, recommandations **;**
- ✓ **Motivations**.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour la gestion de votre recrutement en ligne soit, en interne, le personnel de notre service des ressources humaines, celui du service concerné par l'annonce et les membres de notre direction et, en externe, nos prestataires de recrutement, nos avocats et commissaires de justice en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Les données des candidats non retenus sont conservées 3 mois après l'envoi de la réponse négative, puis transférées en base intermédiaire pour une conservation de 5 ans à compter de l'envoi de la réponse négative afin de gérer d'éventuels recrutements futurs ou des réclamations relatives au recrutement.
S'agissant des candidats retenus, la gestion du traitement de leurs données personnelles et notamment la durée de conservation de leurs données relèvent de la politique interne de protection des données des salariés de notre Société.

2.14 POUR REALISER DES ENQUETES DE SATISFACTION ET DES STATISTIQUES COMMERCIALES

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société d'interroger ses prospects et clients afin de savoir s'ils sont satisfaits des produits et services vendus, ainsi que de l'accès à nos applications, et d'établir des statistiques commerciales.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est l'intérêt légitime de notre Société.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse email, numéro de téléphone ;
- ✓ **Historiques des achats et des commandes ou des demandes de renseignement ou de devis**.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour la réalisation des enquêtes et statistiques, soit en interne, le personnel du service commercial et qualité de notre Société et en externe, ses prestataires en charge du marketing et de la communication, ainsi qu'à l'hébergeur de nos applications OVHcloud.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de 3 années à compter de leur collecte. Pour les enquêtes de satisfaction liées à l'utilisation de nos applications, les données sont conservées jusqu'à 3 ans après la clôture du compte.

2.15 POUR GERER NOS RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES, PRESTATAIRES ET FOURNISSEURS

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de nous permettre d'organiser nos relations avec nos partenaires, prestataires et fournisseurs.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données est l'exécution du contrat conclu avec notre Société.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, ou raison sociale, numéro d'immatriculation légal (RCS, SIRET, SIREN, ou numéro d'inscription aux registres professionnels), nom, prénom du représentant légal ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone ;
- ✓ **Informations sur la relation contractuelle**, y compris, le cas échéant les informations bancaires (IBAN pour paiement fournisseurs) et historique des commandes ou prestations.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour pouvoir gérer nos relations avec nos partenaires, prestataires et fournisseurs, soit en interne, le personnel en charge de ces relations et, en externe, les prestataires de notre Société en charge de la maintenance et de l'hébergement des solutions informatiques ainsi que les éventuels cabinets comptables et experts-comptables, les commissaires aux comptes et cabinets d'audit, nos avocats, assureurs et commissaires de justice en cas de litige.

- **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec notre Société et, après celle-ci, pour la durée nécessaire à la conservation légale et aux délais de prescription applicables.

2.17 POUR LA GESTION DE L'ACCES WIFI INVITE DANS NOS LOCAUX

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société de gérer et sécuriser l'accès à son réseau Wifi destiné aux visiteurs dans ses locaux, dans le respect des obligations légales applicables aux opérateurs de réseaux ouverts au public.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est le consentement à la connexion.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom (pour l'authentification au réseau) ;
- ✓ **Coordonnées** : adresse email (utilisée comme identifiant de connexion) ;
- ✓ **Données de connexion** : adresse IP attribuée, identifiant de session, date et heure de connexion et de déconnexion, volume de données échangées.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour gérer votre accès à son réseau Wifi, soit en interne, le personnel de notre Société en charge de l'informatique et de la sécurité des systèmes d'information, et en externe, l'éventuel prestataire assurant la gestion du réseau WIFI invité pour le compte de notre Société.

- **Durée de conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées le temps de votre visite, sauf obligation légale imposant une conservation plus longue.

2.18 POUR L'ORGANISATION DE L'INTERVENTION SUR LES APPLICATIONS « METIER »

- **Finalités**

Cette exploitation de vos données est réalisée afin de permettre à notre Société d'assurer la gestion des interventions réalisées sur les applications « Métier », utilisées par ses clients sur leurs smartphones.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation de vos données personnelles est l'exécution du contrat conclu avec notre Société pour l'accès à l'application « Métier » et/ou pour l'achat des solutions ou produits liés à ces applications.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Données de connexion** : identifiant de session, mot de passe, adresse IP attribuée.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie de vos données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour la gestion de cette intervention, soit en interne, le personnel de notre Société en charge de l'informatique et de la maintenance des systèmes d'information, et en externe, ses partenaires pouvant intervenir pour l'édition des applications « Métier ».

- **Durée de conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées pour une durée de 10 années après la dernière connexion.

2.19 POUR GARANTIR L'INTERVENTION DES SECOURISTES DANS NOS LOCAUX

- **Finalités**

Cette exploitation de données est réalisée afin de permettre à notre Société d'optimiser et sécuriser l'accès à ses locaux pour les secouristes au moyen d'un système de reconnaissance, tenir un registre des entrées et sorties.

- **Base légale**

Le fondement juridique de cette exploitation des données personnelles est l'intérêt légitime.

- **Catégories de données traitées**

Nous exploitons les données strictement nécessaires pour pouvoir répondre à la finalité :

- ✓ **Identité** : nom, prénom, fonction, trombinoscope, photographies ;
- ✓ heure d'entrée et de sortie.

- **Destinataires des données**

Les personnes suivantes peuvent recevoir tout ou une partie des données personnelles, selon ce dont elles ont besoin pour organiser la circulation des secouristes au sein de nos locaux et vérifier leurs entrées et sorties, soit en interne le personnel de la sécurité des locaux, les membres de la direction et des services administratif, ainsi que le personnel de tout service nécessitant une intervention de secouristes. En externe, ces données pourront également être communiquées aux assureurs, services de police et avocats de notre Société.

- **Durée de conservation des données**

Nous conservons les données personnelles pendant une durée de 5 années et pendant la durée d'embauche dans la société pour les secouristes salariés.